

Étape 1 : Approchez-vous et entrez

- Avant d'entrer ou de déverrouiller une suite : quel que soit le statut de la réservation, vous frapperez toujours et vous annoncerez.
- Frappez et annoncez « Bon ménage (matin/après-midi) ». Cela doit être fait au moins deux fois avant de continuer. S'il n'y a pas de réponse, déverrouillez la porte et, tout en ouvrant la porte, annoncez-vous à nouveau. Cela garantira qu'il n'y aura pas de « surprises » pour vous ou pour quelqu'un d'autre plus tard.
- Une fois que vous avez déterminé que la salle est vide, placez le chariot devant l'entrée. Le chariot ne doit pas être au milieu du couloir mais garé près de la porte

Étape 2 : Retirer les déchets, le tissu éponge et le linge (salle de décapage)

- Mettez des gants et ramassez d'abord les déchets de la pièce.
- En commençant par la poubelle du bar et en travaillant en cercle, ramassez tous les déchets de la chambre et de la salle de bain.
- Allumez toutes les lumières lorsque vous vous déplacez en cercle dans la pièce. Cela fait deux choses : cela garantit que toutes les lumières fonctionnent et cela vous aide à travailler car nettoyer dans l'obscurité est un défi.
- Si le client a préparé du café, jetez le filtre à la poubelle.
- Vérifiez le balcon/patio pour déceler tout déchet ou autre débris.
- En vous déplaçant en cercle, vous devez revenir à la porte d'entrée située au fond et parcourir toutes les zones de la pièce.
- Laissez votre sac poubelle dans le placard ainsi que votre tissu éponge et votre linge si la pièce n'a pas déjà été vidée.
- À ce moment-là, aucun débris d'aucune sorte ne doit être laissé dans la pièce.

Étape 3 : Vaporisez la salle de bain et les points de contact élevés

Il est maintenant temps d'emménager dans la salle de bain et la chambre d'amis, mais uniquement pour appliquer des produits chimiques – pas encore pour faire le nettoyage complet.

Le spray P&G Comet est utilisé pour toutes les surfaces HUMIDES et offre un temps de séjour approprié

- Intérieur de la cuvette des toilettes
- Parois de douche
- Pommeau de douche

- Cuvette d'évier
- une baignoire

Étape 4 : Faire les lits

Avant de commencer à poser du linge propre sur le lit, vérifiez que le cache-sommier est présent et centré entre le matelas et le sommier et égal de tous les côtés.

Assurez-vous que le coffre de lit est en bon état. Dans le cas contraire, saisissez un ordre de service pour réparer avant de faire les lits.

Vérifiez ensuite le lit pour vous assurer qu'il est doté d'un surmatelas surmonté d'un protège-matelas.

Tous les lits doivent être dotés de « triples draps », ce qui signifie que vous aurez un drap de dessous, un drap du milieu, une couette puis un drap de dessus.

Étape 5 : Terminer la salle de bain

- Douche et baignoire
- Toilettes et sol
- Terminer la salle de bain

Étape 6 : Remplacer les éléments

Après avoir terminé la salle de bain, il est temps de vous procurer vos commodités. Retourner au panier pour toutes les fournitures nécessaires

Sur la base des normes du Lodge, placez chaque équipement/fournitures à son emplacement et dans son entrepôt appropriés selon une rotation circulaire.

- du savon, du shampoing et de la lotion
- Terry
- Fournitures de café
- Sac seau à glace
- Papier de soie
- Remplacer les poubelles de la cuisine et de la salle de bain

- Vérifiez toute garantie et remplacez-la si nécessaire.

Étape 7 : Terminer

Utilisez Febreze Sanitizing pour vaporiser les tapis, les rideaux, les coussins et les jupes de lit lorsque vous traversez la pièce.

Le spray P&G Febreze Sanitizing est utilisé pour toutes les surfaces DOUCES

- Rideaux
- Un cache-lit
- Linge de maison
- Tapis
- Coussins

Ayez un chiffon à la main pour toute touche finale

Utilisez un rouleau collant sur le sol de la salle de bain pour éliminer les débris ou les cheveux laissés derrière vous.

Saisir dans REX que la pièce est complète en entrant occupé propre ou vacant nettoyé